



ClockWise 3.0 installatie handleiding

Amsterdam / Groningen, 12 februari 2008

ClockWise 3.0 installatie handleiding

Hieronder vindt u de stappen die gezet moeten worden voor een installatie van ClockWise 3.0

Software requirements

De volgende software moet reeds geïnstalleerd zijn alvorens u deze stappen uit kan voeren:

- Een webserver, bijvoorbeeld Apache of Microsoft IIS. Apache kan kosteloos worden gedownload op <http://www.apache.org>
- PHP versie 4.3.0 of hoger moet zijn geïnstalleerd. PHP 5.2 wordt ondersteund, maar hiervoor moet een speciale distributie gemaakt worden. Een paar tips voor de instellingen in de php.ini file voor Windows staan onderaan het document. PHP kan kosteloos worden gedownload op <http://www.php.net>
- MySQLversie 3.23.x, 4.0.x, 4.1.x, 5.0.x, 5.1.x of hoger moet op de server draaien en er moet een database en een databasegebruiker met de juiste rechten zijn aangemaakt. MySQL kan kosteloos worden gedownload op <http://www.mysql.com>
- Zend Optimizer versie 2.6 of hoger moet worden geïnstalleerd om de geoptimaliseerde en gecodeerde files van ClockWise te kunnen interpreteren. Voor versies die PHP 5.2 of hoger ondersteunen dient Zend Optimizer 3.3 of hoger geïnstalleerd te zijn.
De optimizer is platform afhankelijk en kan kosteloos worden gedownload op: <http://www.zend.com/store/products/zend-optimizer.php> Er dient een versie genomen te worden die aansluit op de geïnstalleerde PHP versie.
- Apache, MySQL en PHP zijn open source pakketten. Zoek bij het downloaden altijd een stable release. Dit betekent dus niet perse de laatste met het hoogste nummer. Als er bijvoorbeeld 5.1.0 en 5.1.1 aangeboden wordt op de download pagina, is 5.1.0 stabielere dan 5.1.1.

Stappen voor installatie van het urenregistratiesysteem:

1. Database aanmaken

Maak een lege (nieuwe) database aan in MySQL. Dit kan via een extern database beheerpakket zoals bijvoorbeeld phpMyAdmin, of met de mysql commandline prompt. Het aanmaken van een database met de mysql commandline tool gaat als volgt: Start de mysql commandline tool met superuser rechten:

```
mysql --user=root --password=rootwachtwoord
```

Er verschijnt de mysql prompt (mysql>). Vervolgens kunt u mysql commando's ingeven. De mysql commando's dienen te worden afgesloten met een ; teken, pas daarna wordt het commando verwerkt. Om de mysql interpreter af te sluiten kunt u 'exit' intypen.

Geef het command voor het aanmaken van een nieuwe database:

```
CREATE DATABASE clockwisedb;
```

(In deze en onderstaande voorbeelden is 'rootwachtwoord' het root password, in nieuwe

installaties vaak een lege string, 'clockwiseuser' de gebruiker waaronder ClockWise de MySQL database benaderd, 'clockwisedb' de database waar ClockWise op draait, en 'wachtwoord' het wachtwoord voor de mysql gebruiker om de database te benaderen. Gebruik hiervoor desgewenst uw eigen waarden)

Mocht de database al bestaan en u zou deze eerst willen verwijderen dan kunt u het volgende commando gebruiken. Let er hierbij op dat alle gegevens in de database verloren gaan!

```
DROP DATABASE clockwisedb;
```

2. Database gebruiker aanmaken

Maak een MySQL gebruiker aan met de juiste rechten. Deze gebruiker moet alle rechten (GRANT ALL) hebben op de database waar ClockWise gebruik van maakt, en bovendien de globale rechten 'CREATE TEMPORARY TABLE' en 'LOCK TABLES' hebben. In de mysql command prompt kan dit met de volgende commando's:

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON clockwisedb.* TO 'clockwiseuser'@'localhost'
IDENTIFIED BY 'wachtwoord' WITH GRANT OPTION;
```

Voor MySQL versies vanaf 4.0.2 moeten tevens de volgende rechten aan de *clockwiseuser* gegeven worden. De versie van MySQL kan onder andere gevonden worden door het commando `mysql --version`

```
GRANT CREATE TEMPORARY TABLES, LOCK TABLES ON *.* TO
'clockwiseuser'@'localhost';
```

3. Database initialiseren

Run het installatie-sql-script met de naam "install.sql" uit de "sql" directory in de distributie. Dit script maakt alle voor ClockWise noodzakelijke tabellen aan. Tevens wordt de eerste ClockWise-gebruiker aangemaakt met de naam en wachtwoord "BEHEERDER" en met de ClockWise-beheerders-rechten. Om de initiële database te installeren met de mysql commandline tool kan het volgende commando gegeven worden vanuit de commandline prompt (dus niet de mysql prompt):

```
mysql --user=clockwiseuser --password=wachtwoord clockwisedb <
install.sql
```

Als U ClockWise upgrade van een eerdere versie, kunt u in plaats van install.sql de naar ClockWise v3.0 geconverteerde database dump nemen die u geleverd kreeg bij de uitlevering van deze versie.

4. ClockWise files kopiëren

Plaats de directory-structuur zoals die op de CD in de web directory op de webserver (vaak genaamd `www`, `public_html` of `httpdocs`).

Bij een server die ook gebruikt wordt voor andere webpagina's is het aan te raden die files in een aparte directory 'clockwise' neer te zetten. Let er op dat bij het gebruik van

FTP het binary transfer formaat gebruikt wordt, omdat de ClockWise files gecodeerd zijn in een binary formaat.

Door het kopiëren van de files van de CD zijn deze mogelijk “read-only”. Zorg ervoor dat in ieder geval de file “config.php” in de root bewerkt kan worden en dat alle files leesbaar zijn voor de gebruiker waaronder de web server draait..

5. ClockWise configureren

Open de file “config.php” met een platte-teksteditor en pas de file aan door de servernaam, databasenaam, gebruiker en wachtwoord te wijzigen zodat deze kloppen met de door u aangemaakte database gegevens. Als de database op de zelfde server staat als de webserver is de servernaam vaak “localhost”. Met de (fictieve) gegevens bij bovenstaande mysql installatie zou het bestand er zo uit moeten zien:

```
<?php
$host = "localhost";
$loginnaam = "clockwiseuser";
$wachtwoord = "wachtwoord";
$dbnaam = "clockwisedb";
?>
```

6. Inloggen in ClockWise

Het systeem kan nu gebruikt worden. Als u het pakket geplaatst hebt in een directory ‘clockwise’ in de web directory kan u het benaderen door <http://<webserver>/clockwise> in te tikken in de browser, waarbij *webserver* staat voor localhost, het ip adres van de server, of een domeinnaam wat aan de server gekoppeld is. Als het goed is verschijnt er een inlogscherf zonder foutmeldingen en waarschuwingen. Bij een nieuwe installatie kan u inloggen met de standaard gebruikersnaam ‘beheerder’ en wachtwoord ‘beheerder’. Ook na het inloggen mogen geen foutmeldingen en waarschuwingen meer verschijnen. Mocht dit toch het geval zijn, controleer dat de installatie en raadpleeg de ‘veelgestelde vragen’ verderop in dit document.

7. ClockWise licentie aanbrengen

Vervolgens kunt u de licentie van ClockWise installeren. Zonder deze licentie kunt u geen volledig gebruik maken van het pakket. De licentie aanbrengen kan op twee manieren; met de hand of automatisch.

a. Licentie Key online opvragen en installeren

Onder het tabblad ‘Licentie Manager’ in ‘Instellingen’, heeft u de optie ‘nieuwe licentie aanbrengen’. Onder ‘Licentie Key online opvragen’ kunt u de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw ClockWise klantlogin pagina invoeren. Voor het online opvragen van een Licentie Key heeft de server waarop ClockWise geïnstalleerd is een verbinding met het internet nodig.

Mocht het ‘online installeren’ niet lukken dan kunt u een Licentie Key ophalen door met uw gebruikersnaam en wachtwoord in te loggen bij de ClockWise klantlogin

pagina, of via de mail een Licentie Key aan te vragen. Bij het aanvragen is een 'Activerings Aanvraagcode' nodig, die verkregen kan worden in de Licentie Manager. Na het opvragen van de Licentie Key kan u deze met de hand installeren in de Licentie Manager.

b. Handmatig een Licentie Key aanbrengen

Heeft u een licentiekey bij uw installatie gekregen of aangevraagd in de klantlogin pagina, dan kunt u deze aanbrengen onder het tabblad 'Licentie Manager' in 'Instellingen'. U heeft daar de optie 'nieuwe licentie aanbrengen'. Kopieer de tekst van de licentiekey, met of zonder de regels omsloten door '--', in het invoerveld bij 'Mogelijkheid 2: Handmatig een Licentie Key installeren' en klik op 'Opslaan'.

Raadpleeg voordat u begint met het in gebruik nemen van ClockWise eerst het "quickstart" document uit de documenten directory op de ClockWise CD, die uitleg geeft over de inrichting en het gebruik van ClockWise.

PHP instellingen voor Windows servers

Bij sommige installaties van PHP onder Windows moeten enkele instellingen gedaan worden om PHP correct te laten functioneren. De file "php.ini" waar de instellingen voor PHP onder Windows in geconfigureerd worden staat doorgaans in
c:\windows\system\php.ini

session.save_path

Kan er niet worden ingelogd in ClockWise dan staat vaak het session.save_path niet juist ingesteld. Deze moet wijzen naar een bestaande directory voor tijdelijke bestanden die daadwerkelijk schrijfbaar is. Voorbeeld:

```
| session.save_path = /windows/temp
```

error_reporting

Error reporting moet gezet worden op het niet weergeven van notices. Bij een Unix installatie zijn deze standaard onderdrukt. Mochten er Notice berichten in een Windows ClockWise installatie verschijnen dan kan de volgende regel in php.ini deze verhelpen:

```
| error_reporting = E_ALL & ~E_NOTICE
```

Database backups

Wij raden het aan om backups te maken van de database van ClockWise, omdat harde schijven en server apparatuur doorgaans een beperkte levensduur heeft. Met een backup van de database kan altijd de oorspronkelijke installatie hersteld worden. Het is onder Windows doorgaans niet genoeg om alleen een tape backup te hebben van de harde schijf, omdat een MySQL installatie zich moeilijk laat terugzetten vanuit een backup.

Het best geschikt is het commando `mysqldump` dat bij de MySQL installatie onder zowel Linux/Unix als Windows geleverd wordt. Het commando

```
mysqldump --user=clockwiseuser --password=wachtwoord clockwisedb > backup.sql
```

geeft een backup van de database in het bestand `backup.sql`. U dient hiervoor in plaats van `'clockwiseuser'`, `'wachtwoord'` en `'clockwisedb'` de juiste gegevens in te vullen die ook in de ClockWise installatie gebruikt worden.

Het is aan te raden om dit commando wekelijks of dagelijks, automatisch te laten uitvoeren door een *cron-job* (onder Unix) of via een *scheduled task* (onder Windows) en het resultaatbestand met de backupdatum in de filenaam te kopiëren of te mailen naar een plek op een andere harde schijf of computer. Ook is het mogelijk om de backup te initiëren vanaf een externe computer, mits de mysql gebruiker die hiervoor gebruikt wordt de juiste rechten heeft.

Ook is het mogelijk voor MySQL een replication server op te zetten die automatisch de meest recente vernaderingen in de MySQL database overneemt.

Voor de verschillende backup strategieën en informatie daarover is veel op het internet te vinden.

Veel gestelde vragen

Q: Na een update van MySQL verschijnt een melding (#1251) die lijkt op *'Warning: mysql_connect(): Client does not support authentication protocol requested by server; consider upgrading MySQL client'*

A: De nieuwe MySQL versie die u geïnstalleerd heeft gebruikt een nieuw wachtwoord protocol. U kunt dit verhelpen door in de MySQL prompt het volgende commando te geven (met in plaats van *clockwiseuser*, *localhost* en *wachtwoord* de juiste waarden uit de config.php file):

```
SET PASSWORD FOR clockwiseuser@localhost = OLD_PASSWORD('wachtwoord');
```

Q: Na het installeren van ClockWise krijg ik op het inlogscherf meldingen waarbij de bovenste lijkt op *'Warning: session_start() [function.session-start]: open(z:/wamp/tmp/...., O_RDWR) failed: No such file or directory (2) in clockwise...'*

A: De *save.session_path* instelling in de file *php.ini* van de PHP installatie verwijst naar een directory die niet bestaat of die niet beschrijfbaar is voor PHP. Vul hier een correcte waarde in en herstart de webserver.

Q: Na het installeren van ClockWise krijg ik bij het aanroepen van de ClockWise files via de browser de melding *'Fatal error: Unable to read X bytes in {scriptname} on line 0'*

A: De ClockWise php files zijn mogelijk ge-upload in ascii mode van Windows naar Unix of omgekeerd. Zorg bij het uploaden/ftp-en van Windows <-> Unix ervoor dat de binary mode gebruikt wordt voor files met de extensie .php, of pak de zip of tgz file met de ClockWise installatie direct uit op de server waar de installatie plaatsvindt. Helpt dit niet, controleer dan of u de juiste Zend Optimizer versie gebruikt.

Q: Na het installeren van ClockWise krijg ik op willekeurige plekken meldingen waarbij de eerste melding lijkt op *'Access denied for user 'clockwise'@'localhost' to database 'clockwise'*

A: De rechten van de MySQL gebruiker waaronder ClockWise de MySQL database benaderd heeft niet de juiste rechten. De correcte rechten zijn alle rechten (GRANT ALL) voor de database waar ClockWise op draait, en bovendien vanaf MySQL versie 4.0.2 tevens de **globale** rechten voor CREATE TEMPORARY TABLE en LOCK TABLES.

Q: Bij het inloggen krijg ik de melding *'Uw browser moet cookies accepteren om in te kunnen loggen'*

A: ClockWise herkent u na het inloggen door middel van cookies. De browser waarmee u ClockWise benaderd moet zo ingesteld zijn dat deze cookies accepteerd. Sommige browser, met name IE na het upgraden naar SP2, verwacht dat u expliciet aangeeft of u voor een websiet cookies accepteerd. Stel deze in onder 'internet opties' of via het security icoon rechtsonder in uw browser.